

La educación superior en el entorno COVID-19, los superhéroes en la práctica



Fotografía de Angélica Hernández Leal, profesora del CU UAEM Nezahualcóyotl

Ramírez de Alba, Horacio. Doctora en Administración Pública, Jefe de planeación, Responsable de auto acceso Responsable del área de identidad universitaria 2008 a la fecha (Centro Universitario UAEM Nezahualcóyotl)



Resumen:

La crisis sanitaria que ha vivido el mundo desde hace poco más de un año, ha afectado a todos los sectores económico y sociales, ese impacto ha permeado a la educación en general, en este documento se aborda los esfuerzos académicos tanto de docentes como de alumnos para salir adelante en estos difíciles momentos en los que se han enfrentado desde problemas de salud, económicos, familiares y laborales, la identidad uaemita, que ha acompañado a la adversidad con resiliencia y el deseo de salir adelante son protagonistas de este año de trabajo,

La metodología para la creación de este documento fueron entrevistas abiertas entre los dos grupos de actores, expresadas casi bajo los mismos rubros, pero con la perspectiva de cada grupo docente en esta experiencia conjunta que nos ha tocado vivir.

I. Crisis Sanitaria

La Crisis sanitaria que llegó a México en Febrero del 2020, cambió nuestra cotidianidad de una manera que no esperábamos, veíamos el contagio como algo muy lejano, sin ninguna expectativa que se convirtiera en pandemia mundial, Con la gravedad que trajeron los primeros decesos no tardamos en recibir la noticia de que deberíamos tomar un periodo de tiempo en confinamiento para evitar contagios; la propuesta inicial era de "un mes" lo que nos estresó un poco por el quiebre de nuestra rutina de trabajo, estudio y hasta de convivencia.

Ese "mes" se ha convertido en -hasta el momento de la elaboración de este documento- 315 días y más 160 mil decesos, que nos han llenado de miedo, angustia y estrés, pero también nos ha obligado a desarrollar habilidades insospechadas y a moldear nuestro carácter en más de un sentido.

Para la elaboración de este documento se hizo una entrevista a los dos grupos de actores principales en la educación superior, los alumnos y los docentes, en el caso de los primeros, reunimos la opinión de 20 de ellos de diferentes disciplinas; esto nos pareció importante señalar porque no es lo mismo aprender matemáticas de forma virtual que hacer una investigación de mercado, hay actividades que se dificultan seriamente por esta vía.

En general los problemas que se han dado en las familias en general entre, han sido la saturación de las redes, la escases de tecnología, la contaminación del ruido en los espacios destinados a tomar clases, entre otros, a continuación se plasma un resumen de las opiniones de los alumnos del Centro Universitario UAEM Nezahualcóyotl.

II. El impacto de los alumnos en tiempos de pandemia COVID - 19.

Desafortunadamente se ha tenido el contagio de no menos de 50 alumnos infectados de forma directa, aunque afortunadamente su juventud, fortaleza y resiliencia los han hecho recuperar de su salud; no obstante, el contagio se esparce entre los familiares directos, que implica además de la obvia preocupación y cuidados, las fuertes inversiones económicas y la falta de empleo - la población de este Centro Universitario se caracteriza por su bajo estatus económico habiendo alumnos que se dedican al comercio (cubre bocas, dulces, gelatinas, ropa, entre otras) a veces en los semáforos que es donde encuentran a sus clientes, y está búsqueda de ingresos se ha agravado por la pérdida de no menos de 35 padres de familia, de y alrededor de 120 decesos más entre tíos, abuelos y otros familiares de segundo círculo entre los alumnos que también han implicado gastos extras.

III. Problemas de infraestructura:

Si bien los estudiantes cuentan con las herramientas necesarias, como computadoras, acceso a Internet, impresoras, etc., la mayoría de las personas aún tiene que compartir estas herramientas con otros miembros de la familia (como hermanos o padres que también toman cursos en línea) porque deben seguir su trabajo por internet, dejándolos sin poder entregar su trabajo a tiempo, o tener que esperar hasta muy tarde cuando estuvieran libres para poder utilizarlos libremente, los equipos tampoco eran del todo adecuados, hay personas que solo cuentan con una vieja computadora que no aguanta ese tipo de plataformas tan pesadas, tampoco tenían incluida una cámara o micrófono lo que limita su participación en clase.

Otro problema son los espacios donde el alumno tomaba sus lecciones, esto no era del todo adecuado, por ejemplo, cuando tienen hermanos se vuelven muy ruidosos, muchas veces toda la familia está en casa como en un día común y el alumno es incapaz de concentrarse o algunos están en su trabajo, o están en transporte público, lo que crea un entorno inadecuado para tomar lecciones.

IV. Impacto emocional en los alumnos en tiempos de pandemia COVID - 19.

Los alumnos y profesores están acostumbrados a las clases presenciales, nadie estaba preparado para los cursos online, por lo que tuvieron que adaptarse lo más posible.

Dado que muchos profesores cometen el error de querer recrear las clases como si fuera de manera presencial, solo ponen diapositivas y las leen o las colocan y hacen que los alumnos las lean, y cuando exponen los alumnos, estando en clases presenciales es difícil que los alumnos se pongan de

acuerdo entre ellos para realizar una buena exposición, en línea su comunicación está limitada, añadiendo a esto que los micrófonos fallan o la red de alguno de los integrantes se va, hacen que las clases sean demasiado teóricas y es difícil que el alumno preste atención tanto tiempo, muchos requieren aplicar la teoría a la práctica, además de que es difícil estar sentado tanto tiempo, por horas seguidas frente a una computadora, esto complica el aprendizaje, no pueden captar completamente toda la información o, en muchos casos, los estudiantes se aburrirán y perderán interés.

Los estudiantes perciben que a menudo los profesores no son suficientemente comprensivos y empáticos, ya que no toman en cuenta ciertos problemas que podían tener al enviar un trabajo y los trabajos que no son entregados por contratiempos como fallas de internet, fallas de plataformas en todo momento (no suben los trabajos correctamente), que el alumno no puede participar porque se apaga el micrófono, y que a veces es complicado el audio y por ende la comprensión, además en un inicio, los profesores no sabían cómo usar las plataformas, y no tenían los conocimientos adecuados para guiar una clase online, incluso no dejaban ingresar al alumno por no saber cómo hacerlo, y ocasionaba que el alumno tuviera falta y perdiera su clase. Tampoco mostraban comprensión hacia los alumnos que trabajan, cuando no podían estar en la clase decían que ese no era su problema y tenían que asistir.

Ocurrió que el docente no respondió a las preguntas de los estudiantes, lo que obligó a los estudiantes a buscar ayuda por otros medios, y a ser autodidactas para no dejar de aprender, o en otros casos, por falta de comunicación entre los estudiantes y el docente, sus preguntas no obtuvieron la respuesta de la manera esperada. En las clases presenciales, los estudiantes pueden acercarse al docente para aclarar la pregunta, pero en línea, la situación es más complicada, y en ocasiones el docente no responde, a veces, no están dispuestos a proporcionar su información de contacto o simplemente porque muchos profesores no saben cómo usar las redes sociales.

Cuando dan clase de manera presencial el profesor puede ver si el tema ha sido entendido o no en las expresiones que los alumnos hacían, y así podían repetir el tema, o preguntarles directamente si había quedado claro cosa que no se podía hacer en línea. Los profesores no lograban captar por completo la atención del alumno, y motivarlos para que siguieran estudiando, si ellos no muestran interés por enseñar entonces los estudiantes tendrán menos ganas de aprender, y consideran que no tienen el apoyo de sus profesores.

También hubo maestros que no impartieron sus clases, y lo único que hacían era mandar muchos trabajos sin explicación alguna de cómo hacerlo, solo se desaparecían y su única forma de evaluación eran esos trabajos que los alumnos no podían realizar de forma correcta porque no se les dio la

explicación adecuada, o solo les ponían un largo examen de temas que jamás fueron explicados.

Hubo casos donde el maestro no les dio el tiempo adecuado para resolver el examen solo por el hecho de que era en línea y sería más "fácil", y puso demasiadas preguntas diciendo que los alumnos no tendrían problema alguno en contestarlo, lo cual no fue así y se vio reflejado en las calificaciones; en general en las entrevistas que se realizaron estudiantes expresan que con esta nueva modalidad en línea sus calificaciones se vieron muy afectadas.

La lógica de algunos docente era que ya que la sesión es en línea lo podían subir, sin ningún problema según ellos, no como en clases presenciales que se tenía que entregar hasta la siguiente clase, y si su clase se terminaba dejaban trabajo para ese mismo momento, sin importarles que el alumno pudiera tener otras clases después o trabajo que hacer, con esto solo lograban que el alumno tuviese una sobrecarga de trabajo, y de información, y así no podrán procesarla correctamente. La falta de empatía fue muy palpable en todo momento.

Sin embargo, así como algunos malos profesores no entienden a los estudiantes y enseñan de mala manera, hay otros profesores que siempre ayudan a los estudiantes, fueron comprensivos, y los motivan a seguir aprendiendo, a escucharlos, y apoyararlos hasta donde les fue posible.

V. Situaciones económicas:

Por la crisis que todos estamos atravesando, muchos sectores de vieron demasiado afectados por el COVID - 19 y los principales afectados fueron los empleados y trabajadores de todos estos sectores, trabajadores que brindan servicios básicos, como empleados de los supermercados, las azafatas, personas que trabajan en el sector de autos, especialmente los que se encuentran en las áreas de atención de salud y servicios de emergencia, y muchas de estas personas son los familiares de los estudiantes, que perdieron sus empleos haciendo que su situación económica empeorara, ni si quiera tenían para comer, debido a que la economía está mal, los precios de los productos básicos se han elevado demasiado, Mucho menos tienen para pagar los servicios de internet, hizo que los estudiantes tuvieran que trabajar para ayudar a sus padres, sin saber cómo funciona el mundo laboral, en varios de estos trabajos hay explotación no les pagan bien, están expuestos a contagio etc., y tienen que abandonar la escuela porque ya no pueden pagar la matrícula, lo que hace que su potencial se desperdicie, y ya no puedan tener éxito, dejando la oportunidad de ser alguien en la vida.

Agregando a esto que están en peligro de contagio, de contagiar a sus familiares incluso si ellos se están cuidando, aunque sea poca la probabilidad de que los jóvenes se contagien no es nula, ya habido varios casos de muertes por COVID-19, en jóvenes.

Por lo que las escuelas ya están tomando medidas para ayudar los estudiantes, otorgando becas y extensiones de pago a la colegiatura, aunque a veces no sean los suficientes, porque hay personas que están pasando una crisis mucho mayor. Así que el gobierno debería tomar medidas más drásticas, haciendo entrevistas a los estudiantes en general para saber que les hace falta y poder brindarles ayuda.

VI. La apatía de los alumnos al cuidar su salud:

Lamentablemente muchos de los estudiantes no se están tomando la pandemia de forma seria, algunos están saliendo sin protección alguna, asistiendo a fiestas grandes y poniendo en riesgo a las personas de su alrededor que se están cuidando.

En las entrevistas realizadas, los estudiantes afirmaron que en varias ocasiones sus compañeros no hicieron caso a lo que decía el maestro, simplemente se burlaron del maestro cuando estaban en clase, lo silenciaron o lo sacaron de la reunión algunos de estos preferían estar en otras páginas de internet que estar en clase, aun cuando el profesor se esforzaba por dar la clase.

A veces se llegaban a aprovechar de la situación para no entregar los trabajos a tiempo, esto es una gran falta de respeto para las personas que realmente están pasando por una situación difícil, y que ya han perdido a alguno de sus familiares.

Pudieron observar que varios no estaban trabajando como afirmaban si no de vacaciones, publicando todo el tiempo en sus redes sociales aprovechándose de los maestros que solo los querían ayudar, notaron que en varias ocasiones era el profesor quien andaba detrás de ellos casi rogándoles porque subieran sus trabajos, cuando esa no es del todo su responsabilidad.



Fotografía de Angélica Hernández Leal, profesora del CU UAEM Nezahualcóyotl

La responsabilidad también cae en el alumno y él también debe de poner de su parte para que las clases funcionen a veces no entienden que ya están en la universidad y que su futuro depende de ellos mismos, ya son personas adultas, pero si no muestran interés en aprender los profesores tampoco pueden hacer mucho, también declaran que cuando el maestro intentaba hacer la clase un poco más interactiva los alumnos no cooperaban con esto ya que no querían participar, en ocasiones porque no siquiera sabían de qué tema se estaba hablando por no querer poner atención. Todos estamos pasando por situaciones muy difíciles, y cada uno está haciendo su mejor esfuerzo, para hacerlo funcionar.

VII. Alumnos con carencia motivacional.

Al ver que la situación cada vez empeora más y personas siguen muriendo es normal que los estudiantes se sientan sin motivación alguna, triste o sin ver a sus amigos. Ya que varios perdieron seres queridos y tienen familiares que aún siguen luchando por sobrevivir sin saber si lo harán o no.

El confinamiento no es bueno para nadie, pero por ahora, para que la situación mejore, todos debemos adaptarnos.

Ahora bien, la óptica del docente también tiene varias vertientes que hay que considerar si es que esta nueva realidad -la docencia virtual- se extiende hasta convertirse en una alternativa a largo plazo como pareciera ser.

Los docentes en tiempos de pandemia COVID - 19.

I. Infraestructura:

En el área de la docencia se percibe la falta de infraestructura en los hogares de los alumnos en este año a distancia, que estuvieron presente las desigualdades tecnológicas, ya que muchos estudiantes se vieron en necesidad de compartir los aparatos con la familia con las clases virtuales y el home office, algunos de ellos tuvieron que correr a un café internet para poder conectarse lo más frecuentemente que se pudiera, o bien, tomar al menos una clase a la semana que era para lo que le alcanzaban los datos.



Fotografía de UAEMéxI

II. El aprovechamiento de los alumnos

En este rubro encontramos opiniones ambivalentes ya que algunos profesores opinan (aspectos positivos), son más disciplinados y atentos demostraron que estaban listos para la autogestión, realización y cumplimiento de todas las tareas, ya que trabajar a distancia requiere un amplio trabajo autónomo del estudiante, no obstante, algunos otros mencionan que encontraban simulación, es decir, fingían conectarse, pero no contestaban una vez que se les preguntaba para participar.

III. El extra-trabajo de la docencia

En general, los docentes entrevistados mencionan las horas adicionales que exige la enseñanza en línea por la preparación, es decir, que ha sido la organización del tiempo debido a que esta nueva forma de trabajo terminó más absorbente, entre la preparación del material para la clase, revisión de tareas, cursos, la utilización del uso de las nuevas tecnologías, etc. Y desde luego el incremento en el trabajo académico.

VI. Docentes en el campo académico.

El cambio drástico que se tuvo en la modalidad virtual en el semestre por la contingencia ha sido un reto, uno fue que las modalidades a distancia tenían poco tiempo de estarse probando en la universidad, por otro lado, nuestra Licenciatura en Comercio Internacional su plan de estudios está creado presencialmente, pero por otra parte algunos profesores mencionan que no hay desarrollo cultural, ni educativo de fondo, si en presencial los estudiantes carecen de interés en la lectura y en el proceso de investigar, en su mayoría la tecnología no ayuda a ello ya que la transmisión de conocimientos fue ligeramente menor que en la modalidad presencial, pero la retención fue mayor en el alumnado puesto que ahora ellos actuaron para aprender, no obstante, para algunos el más grande problema de los estudiantes ha sido la incompreensión de los maestros que no han tenido la sensibilidad de apoyarlos o fueron indiferentes.

V. Impacto de la tecnología:

En realidad, los docentes opinan que la mayoría de los alumnos tuvo un impacto positivo, estas generaciones caminaron de la mano "digital" hacia plataformas propias de sus habitadas mentes tecnológicas, con profesores que se esforzaban en comprender el internet; el traslado las clases a plataformas virtuales mostraron una rápida y fehaciente adaptación de las mentes a lo que se creía vetado por el tiempo.



VI. Exigencias administrativas:

Ha sido complicado la generación de pantallas, el envío de archivos de comprobación, solventar los problemas tecnológicos de plataforma entre otros, pero una de las actividades más complejas en esta modalidad ha sido la creación de los muchos reportes y evidencias de cada actividad que son solicitados en cada espacio académico.

VII. Experiencias de la Pandemia:

Para los docentes el confinamiento ha demostrado el valor de la experiencia del profesor y el esfuerzo de los estudiantes; los dos cambiaron de ideas que tenían de ambos y vieron que las diferencias son mínimas. Pero otros profesores el desafío más grande es lo que estamos viviendo, lo cual les genera inquietud ya que la mayoría de los alumnos, han tenido diferentes inconvenientes los más relevantes fueron un deceso de un familiar, contagio de toda la familia o no tenían acceso al internet, sus padres se quedaron sin trabajo o el ordenador era compartida por los integrantes de la familia, los estudiantes empezaron a valorar su pasado mostrando el empeño de continuar pese a lo fuerte que se pueda sentir, el que quieran seguir aprendiendo ha sido apresurado en el aprendizaje y soportan una gigantesca presión por la exigencia de cumplir con las actividades, no obstante ha sido positivo.

VIII. Conclusión:

La pandemia de coronavirus provocó una de las mayores crisis que ha habido en el mundo. En el ámbito educativo, por ejemplo, hizo que nuestras actividades escolares y curriculares que se hacían de forma presencial, tuvieran que parar en instituciones educativas en muchos países para prevenir que el virus se siga expandiendo y reducir su impacto, en este sentido se resalta la importancia de conocer el punto de vista de ambos actores que forman parte del proceso de educación superior para encontrar la resiliencia necesaria para continuar hasta que se regrese a las clases presenciales en algún momento de este difícil reto.



Fotografía de Angélica Hernández Leal, profesora del CU UAEM Nezahualcóyotl



Fotografía de Angélica Hernández Leal, profesora del CU UAEM Nezahualcóyotl



Fotografía de Angélica Hernández Leal, profesora del CU UAEM Nezahualcóyotl